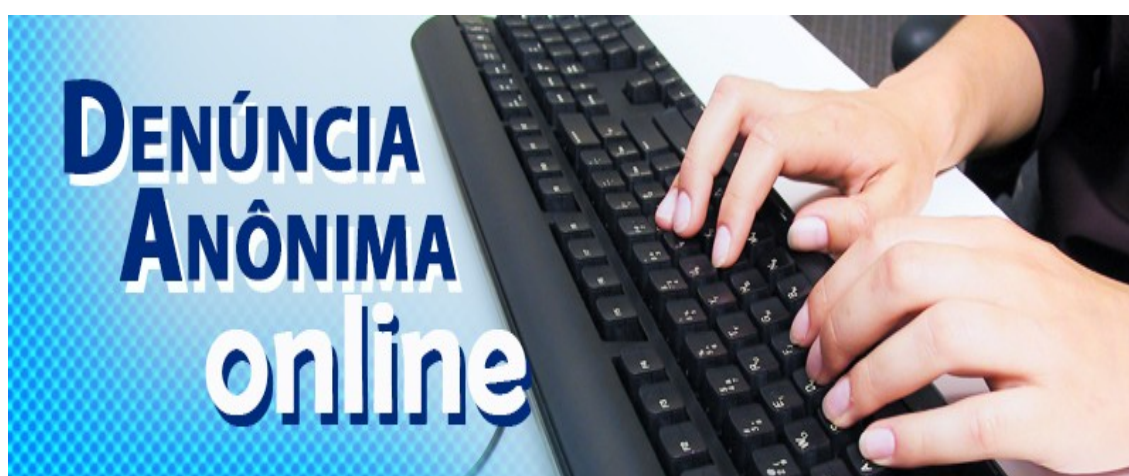


**RESOLUÇÃO Nº 4.567, DE 27 DE ABRIL DE 2017**

Dispõe sobre a remessa de informações relativas aos integrantes do grupo de controle e aos administradores das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e sobre a disponibilização de Canal para Comunicação de Indícios de Ilícitude relacionados às atividades da instituição.

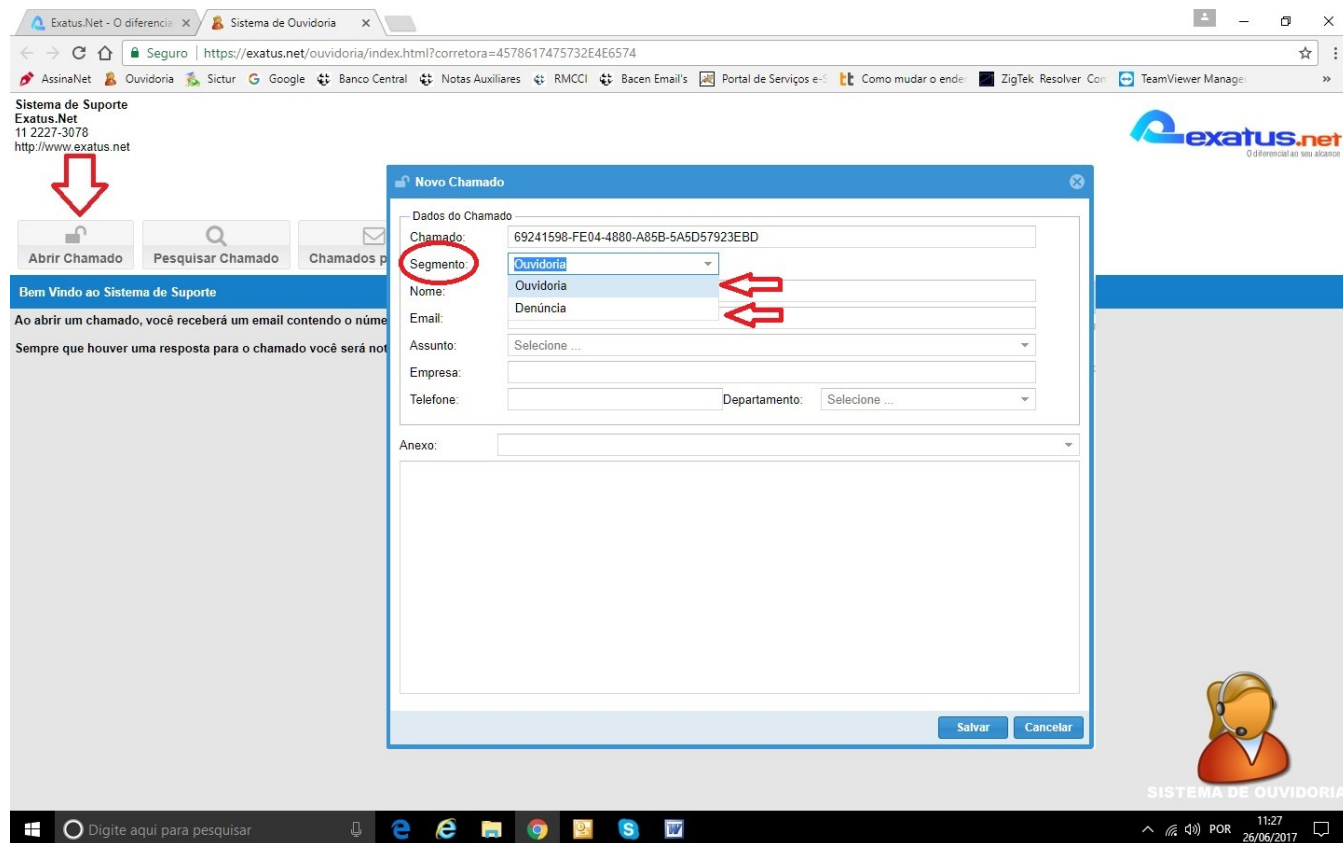
Art. 2º As instituições mencionadas no art. 1º devem disponibilizar canal de comunicação por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores possam reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição.



Nós da Exatus, sempre comprometidos com que os nossos Sistemas cumpram as Normas e Resoluções do Banco Central do Brasil, informamos que o nosso Sistema de Ouvidoria foi atualizado em 26/06/17 para atender a Resolução em questão.

A nova versão do Sistema de Ouvidoria foi automaticamente atualizada e sugerimos aos nossos clientes que utilizam em sua Web Site o link personalizado no “clique aqui” para que os seus clientes acessem o sistema de ouvidoria, atualizem em suas home page a expressão “Canal de Denúncia Anônima” juntamente com o Ouvidoria .

A funcionalidade está baseada nos mesmos moldes do Sistema de Ouvidoria, diferenciando somente a ocultação (Anonimato) do reclamante, ou seja, a pessoa reclamante ao acessar “Abrir Chamado”, terá as 02 (duas) opções para abrir o chamado Ouvidoria e/ou Denúncia.



A partir da opção do reclamante, o próprio sistema irá armazenar de acordo com o tipo da opção escolhida, facilitando desta forma a criação dos relatórios semestrais, segregando no sistema o que for chamados de Ouvidoria e o que for referente às Denúncias Anônimas, referenciado nas datase de 30 de junho e 31 de dezembro, para cada uma das obrigações (Ouvidoria e Denúncias).

Agradecemos a todos os nossos clientes e colocamos a disposição nosso canal de suporte [atendimento@exatus.net](mailto:atendimento@exatus.net) para esclarecimentos adicionais quanto à nova funcionalidade do Sistema de Ouvidoria.

Atenciosamente,

**Exatus.Net**